



# **LAPORAN** **MINGGU KE- VII**

— **TAHAP PELAKSANAAN**

**12 S/D 17 APRIL 2021**

Oleh : Ryanto, ST., MT  
Nosis : 202101060128

**PELATIHAN KEPEMIMPINAN  
PENGAWAS (PKP) ANGKATAN I  
TAHUN 2021**

## LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-7

Nama Peserta : Ryanto, ST., MT  
Instansi : Bidang Kepemerintahan Berbasis Elektronik Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kabupaten Garut  
Judul Aksi : Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut  
Perubahan :

NO	HARI/ TANGGAL	KEGIATAN	OUTPUT	KETERANGAN
1	Senin/ 12 April 2021	Implementasi Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP)	Implementasi sistem SIAP di lingkup internal Dinas	—
2	Selasa/ 13 April 2021	Implementasi Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP)	Implementasi sistem SIAP di lingkup Eksternal Dinas	—
3	Rabu/ 14 April 2021	Implementasi Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP)	Implementasi sistem SIAP di lingkup internal Dinas	—
4	Kamis/ 15 April 2021	Implementasi Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP)	Implementasi sistem SIAP di lingkup Eksternal Dinas	—
5	Jumat/ 16 April 2021	Implementasi Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP)	Implementasi sistem SIAP di lingkup Eksternal Dinas	—
6	Sabtu/ 17 April 2021	Membuat Laporan Kegiatan Minggu Ke 7 dan Laporan Harian Periode 12–17 April 2021	Penyusunan laporan	—

Mengetahui:  
Mentor



**Asep Nugraha, ST., M.Kom**  
NIP.19800830 200501 1 007

Peserta:



**RYANTO, ST., MT**  
NIP. 198202162006041007

## **LAPORAN KEGIATAN HARIAN**

Hari/tanggal : Senin

Waktu : 12 April 2021

### **1) Jenis Kegiatan:**

Implementasi Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP).

### **2) Tujuan :**

Diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja pelayanan bantuan teknis pada bidang egov melalui sistem SIAP.

### **3) Pelaksanaan Kegiatan :**

Kegiatan dilaksanakan di ruang rapat (Data Center) Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

### **4) Hasil dan Pembahasan :**

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu ke VII dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan yaitu melaksanakan kegiatan implementasi sistem SIAP. Kegiatan implementasi di minggu ke VII sebagian masih difokuskan ke lingkup internal Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

### **5) Kesimpulan**

*Action leader* dapat melaksanakan kegiatan Bimbingan teknis Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) untuk lingkup internal Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

**6) Evidence/ Dokumentasi:**



Garut 12 April 2021  
Peserta PKP,



**RYANTO, ST., MT**  
NOSIS: 202101060128

## **LAPORAN KEGIATAN HARIAN**

Hari/tanggal : Selasa

Waktu : 13 April 2021

### **1) Jenis Kegiatan:**

Implementasi Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP).

### **2) Tujuan :**

Diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja pelayanan bantuan teknis pada SKPD Eksternal melalui sistem SIAP.

### **3) Pelaksanaan Kegiatan :**

Kegiatan dilaksanakan di ruang rapat (Data Center) Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

### **4) Hasil dan Pembahasan :**

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kedua minggu ke VII dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan yaitu melaksanakan kegiatan implementasi sistem SIAP. Kegiatan implementasi di minggu ke VII mulai dilaksanakan ke lingkup eksternal Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

### **5) Kesimpulan**

Kegiatan implementasi sistem SIAP oleh *action leader* dapat dilaksanakan secara bertahap untuk lingkup eksternal Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

**6) Evidence/ Dokumentasi:**



Garut 13 April 2021  
Peserta PKP,



**RYANTO, ST., MT**  
NOSIS: 202101060128

## **LAPORAN KEGIATAN HARIAN**

Hari/tanggal : Rabu

Waktu : 14 April 2021

### **1) Jenis Kegiatan:**

Implementasi Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP).

### **2) Tujuan :**

Diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja pelayanan bantuan teknis pada bidang egov melalui sistem SIAP.

### **3) Pelaksanaan Kegiatan :**

Kegiatan dilaksanakan di ruangan Kepala Seksi Pengelola Aplikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

### **4) Hasil dan Pembahasan :**

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu ke VII dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan yaitu melaksanakan kegiatan implementasi sistem SIAP. Kegiatan implementasi di minggu ke VII sebagian masih dilaksanakan secara paralel ke lingkup internal Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

### **5) Kesimpulan**

Kegiatan implementasi sistem SIAP oleh *action leader* dapat dilaksanakan secara bertahap untuk lingkup Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.



6) Evidence/ Dokumentasi:



*Action Leader implementasi sistem SIAP bersama Kasi Pengelola Aplikasi*



*Action Leader implementasi sistem SIAP bersama Kasi Pengelola Aplikasi*

Garut 14 April 2021  
Peserta PKP,



**RYANTO, ST., MT**  
NOSIS: 202101060128



## **LAPORAN KEGIATAN HARIAN**

Hari/tanggal : Kamis

Waktu : 15 April 2021

### **1) Jenis Kegiatan:**

Implementasi Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP).

### **2) Tujuan :**

Diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja pelayanan bantuan teknis pada pihak eksternal Diskominfo melalui sistem SIAP.

### **3) Pelaksanaan Kegiatan :**

Kegiatan dilaksanakan mulai pukul 09.00 WIB sampai dengan selesai di ruang rapat Data Center Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

### **4) Hasil dan Pembahasan :**

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keempat minggu ke VII dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan yaitu melaksanakan kegiatan implementasi kembali secara bertahap ke pihak eksternal Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

### **5) Kesimpulan**

Kegiatan implementasi sistem SIAP oleh *action leader* dapat dilaksanakan kembali secara bertahap untuk lingkup eksternal Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

**6) Evidence/ Dokumentasi:**



Garut 15 April 2021  
Peserta PKP,



**RYANTO, ST., MT**  
NOSIS: 202101060128

## **LAPORAN KEGIATAN HARIAN**

Hari/tanggal : Jumat

Waktu : 16 April 2021

### **1) Jenis Kegiatan:**

Implementasi Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP).

### **2) Tujuan :**

Diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja pelayanan bantuan teknis pada eksternal Dinas Komunikasi dan Informatika melalui sistem SIAP.

### **3) Pelaksanaan Kegiatan :**

Kegiatan dilaksanakan mulai pukul 09.00 WIB sampai dengan selesai di ruang kerja eksternal Dinas Komunikasi dan Informatika.

### **4) Hasil dan Pembahasan :**

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kelima minggu ke VII dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan yaitu melaksanakan kegiatan implementasi sistem SIAP untuk eksternal Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

### **5) Kesimpulan**

Kegiatan implementasi sistem SIAP oleh *action leader* dapat dilaksanakan secara bertahap untuk lingkup eksternal Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Garut.

**6) Evidence/ Dokumentasi:**



Garut 16 April 2021  
Peserta PKP,

**RYANTO, ST., MT**  
NOSIS: 202101060128

## **LAPORAN KEGIATAN HARIAN**

Hari/tanggal : Sabtu  
Waktu : 17 April 2021

### **1) Jenis Kegiatan:**

Menyusun laporan mingguan ke 7 Aksi Perubahan

### **2) Tujuan :**

Tujuan kegiatan adalah untuk melakukan penyusunan laporan mingguan berdasarkan kegiatan-kegiatan harian yang dilaksanakan.

### **3) Pelaksanaan Kegiatan :**

Kegiatan dilaksanakan di hari libur kerja (Sabtu) mulai dari pukul 09.00 WIB sampai dengan selesai. Kegiatan sebagaimana dimaksud dikerjakan Gedung kantor Diskominfo Kab. Garut.

### **4) Hasil dan Pembahasan :**

Kegiatan yang dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan untuk agenda minggu ke 7, dalam kegiatan ini *action leader* menyusun dan melengkapi bahan-bahan yang belum lengkap serta melakukan pencetakan laporan harian.

### **5) Kesimpulan :**

Hasil kegiatan ini adalah tersusunnya laporan yang siap untuk ditandatangani oleh mentor.

**6) Evidence/ Dokumentasi:**



Garut 17 April 2021  
Peserta PKP,



**RYANTO, ST., MT**  
NOSIS: 202101060128